

IZVJEŠTAJ
O PROVOĐENJU STRATEGIJE KOMUNICIRANJA
SKUPŠTINE TUZLANSKOG KANTONA 2022-2027. GODINA
ZA 2024. GODINU

Tuzla, mart 2025. godine

SADRŽAJ

UVOD	3
1. STRATEŠKA OBLAST 1.	
Povećano razumijevanje javnosti o radu Skupštine uz jačanje transparentnosti i eksterne komunikacije	4
2. STRATEŠKA OBLAST 2.	
Jačanje interne komunikacije	7
3. STRATEŠKA OBLAST 3.	
Jačanje komunikacijskih kapaciteta institucije	8
4. STRATEŠKA OBLAST 4.	
Uspostavljanje i redovno održavanje kanala digitalnih medija	8
5. ZAKLJUČAK	8

UVOD

Strategiju komuniciranja Skupštine Tuzlanskog kantona 2022-2027. godina (u nastavku teksta: Strategija) Skupština Tuzlanskog kantona je usvojila 29. decembra 2022. godine. U procesu pripreme ove strategije značajnu podršku Skupštini Tuzlanskog kantona pružila je Misija OSCE-a u BiH – Ured Tuzla.

Kao opći strateški cilj definisano je uspostavljanje sistematske, strateške i proaktivne komunikacije sa internim i eksternim javnostima Tuzlanskog kantona, koja će se ostvariti realizacijom četiri specifična komunikacijska cilja. To su:

1. Povećano razumijevanje javnosti o radu Skupštine, uz jačanje transparentnosti i eksterne komunikacije
2. Jačanje interne komunikacije
3. Jačanje komunikacijskih kapaciteta Institucije i
4. Uspostavljanje i redovno održavanje kanala digitalnih medija.

Vođeni činjenicom da je interes Skupštine Tuzlanskog kantona pravovremeno i istinito informisanje javnosti o aktivnostima Skupštine, te refleksijama tih aktivnosti na pojedine ciljne grupe kao i širu zajednicu, tokom 2023. godine, dakle u prvoj godini provođenja Strategije, poduzeto je niz mjera koje su definisane Komunikacijskim planom. To se prvenstveno odnosi na aktivnosti u okviru strateške oblasti - *Povećano razumijevanje javnosti o radu Skupštine, uz jačanje transparentnosti i eksterne komunikacije.*

Izvještaj o provođenju Strategije u 2023. godini Kolegij Skupštine Tuzlanskog kantona je usvojio na 27. sjednici, održanoj 26.2.2024. godine.

Napori da se, u što značajnijoj mjeri, u praksi provedu mjere iz Strategije nastavljani su i tokom 2024. godine. Ovaj izvještaj se odnosi na period 01.01.2024-31.12.2024. godine i sadrži pregled realizovanih mjera, odnosno specifičnih komunikacijskih ciljeva iz Komunikacijskog plana i osvrt na mjere koje su u fazi realizacije odnosno koje će biti provedene u narednom periodu.

1. STRATEŠKA OBLAST 1. – POVEĆANO RAZUMIJEVANJE JAVNOSTI O RADU SKUPŠTINE UZ JAČANJE TRANSPARENTNOSTI I EKSTERNE KOMUNIKACIJE

U strateškoj oblasti **1. – Povećano razumijevanje javnosti o radu Skupštine uz jačanje transparentnosti i eksterne komunikacije** tokom 2024. godine provođenje većine planiranih aktivnosti nastavljeno je zacrtanom dinamikom. Na temelju podataka koje smo dobili provođenjem strateških aktivnosti **1.1. Anketa građana Tuzlanskog kantona o transparentnosti rada Skupštine Tuzlanskog kantona** i **1.2. Unapređenje ažuriranja stranice** tokom 2023. godine, značajno je unaprijeđena komunikacija između Skupštine Tuzlanskog kantona i javnosti kroz redovno i blagovremeno informisanje o svim aktivnostima Skupštine Tuzlanskog kantona, prezentacijom informacija putem web stranice Skupštine, odnosno, dostavljanjem informacija svim relevantnim medijima koji djeluju odnosno izvještavaju na području Tuzlanskog kantona (**mjere 1.2.1. i 1.2.2.**).

Kada su u pitanju obavijesti o sazivima sjednica Skupštine i skupštinskih radnih tijela one su redovno objavljivane na web stranici Skupštine Tuzlanskog kantona (www.skupstinatk.gov.ba) i njih je tokom 2024. godine objavljeno 80, što je otprilike na nivou objava tokom 2023. godine, kada ih je bilo ukupno 88. Zahvaljujući ranije urađenom redizajnu web stranice (**mjera 1.2.5.**) značajnoj je olakšan pristup informacijama koje se objavljuju na ovoj platformi.

Kada su u pitanju informacije za javnost, koje su se u najvećoj mjeri odnosile na sjednice Skupštine Tuzlanskog kantona i Kolegija Skupštine, one su, osim na web stranici Skupštine, javnosti prezentirane i putem medija. Njih je u 2024. godini bilo znatno više, ukupno 30, u odnosu na 2023. godinu kada je objavljeno ukupno 11 informacija za javnost.

Zahvaljujući tome, aktivnosti Skupštine Tuzlanskog kantona bile su vidljivije u javnosti, s obzirom na činjenicu da je značajan broj medija, koji inače ne prate rad Skupštine Tuzlanskog kantona na način da šalju svoje novinare/reporterske ekipe na događaje koje organizuje Skupština, u pravilu objavljivao informacije za javnost koje im je dostavljala Služba Skupštine. Interes medija za objavu informacija diktirala je vrsta događaja, tako da smo imali događaje koje je objavilo/pratilo 37 medija (19. redovna sjednica Skupštine Tuzlanskog kantona), dok je informacije za javnost, uključujući i javne čestitke, koje u povodu važnih praznika upućuje predsjednik Skupštine Tuzlanskog kantona, tokom 2024. godine u prosjeku objavljivalo 11 medija na različitim platformama.

Na svim događajima koje je organizovala Skupština Tuzlanskog kantona, a na koje su pozivani mediji, novinari su imali priliku direktno komunicirati s predstavnicima Skupštine, najčešće s predsjednikom Skupštine Tuzlanskog kantona, a na kraju godine organizovan je i planski susret s novinarima na kojem je razgovarano i o radu Skupštine ali i o saradnji i potrebama novinara/medija kada je u pitanju Skupština i njena komunikacija s javnošću (**mjera 1.3.1.**).

U okviru planirane strateške aktivnosti **1.2. Unapređenje ažuriranja web stranice** svi predstavnici medija, ali i zainteresovani građani Tuzlanskog kantona su i tokom 2024. godine, na web stranici Skupštine, uz pozive za sjednice Skupštine i radna tijela, mogli pronaći i materijale za sjednicu Skupštine, a nakon održavanja sjednice i sve zaključke odnosno, nakon usvajanja i zapisnike sa sjednica, u kojima su vidljivi detalji rasprava, aktivnosti poslanika/ca, način glasanja. Osim toga, na web stranici, javnosti su dostupni i integralni videozapisi snimaka sjednica Skupštine Tuzlanskog kantona (**mjera 1.2.3.**).

Objavljivanje konačnih dokumenata usvojenih na Skupštini traži nešto više vremena, s obzirom na neophodnu administrativnu proceduru koja slijedi nakon usvajanja, tako da odluke i zakone javnost ima priliku vidjeti u „Službenim novinama Tuzlanskog kantona“, koje su dostupne na web stranici Skupštine. U cilju još kvalitetnije dostupnosti informacija građanima Skupština Tuzlanskog kantona je, na sjednici održanoj 30.5.2024. godine, izrazila opredjeljenje da stvori zakonske mogućnosti da se „Službene novine Tuzlanskog kantona“ objavljuju na službenoj web stranici na dan njihovog izdavanja.¹

Aktivnost koja u okviru ove strateške oblasti nije realizovana tokom 2024. godine je **1.2.4. Anketa o preglednosti i sadržaju web stranice** što ostaje obaveza za naredni strateški period. Kada je u pitanju aktivnost **1.2.7. Najčešće postavljena pitanja po Zakonu o slobodi pristupa informacijama** praksa ukazuje na potrebu za redefinisanjem ove aktivnosti s obzirom na činjenicu da je tokom 2024. godine Skupštini Tuzlanskog kantona podneseno tek četiri (4) zahtjeva za informacijama u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama Federacije Bosne i Hercegovine.

Strateške aktivnosti koje su već započete tokom 2023. godine su u kontinuitetu nastavljene i u 2024. godini – ažuriranje kontakt-liste medija (**mjera 1.3.2.**), kao dodatni elektronski kanal komunikacije koriste se dvije medijske viber grupe koje su uspostavljene ranije, tako da nije bilo potrebe da se uspostavlja nova (**mjera 1.3.3.**). Redovno se priprema press clipping (**mjera 1.3.4.**) kojim je osigurana poboljšana upoznatost Skupštine sa izvještavanjem medija.

Realizacija mjera u okviru strateške aktivnosti **1.4. Jačanje saradnje s nevladinim sektorom** je zadovoljavajuća, jer se ona temeljila na, ranije uspostavljenoj, dobroj saradnji s brojnim nevladinim organizacijama koje djeluju u Tuzlanskom kantonu odnosno Bosni i Hercegovini. Ta saradnja je tokom 2024. godine posebno došla do izražaja na pitanjima prevencije i borbe protiv nasilja nad ženama odnosno nasilja u porodici te provođenja Gender akcionog plana Tuzlanskog kantona. Na inicijativu rukovodstva i radnih tijela Skupštine te pojedinih poslanika/ca, ali i u organizaciji nevladinih organizacija odnosno u saradnji s njima (**mjere 1.4.2./1.4.3./1.4.4.**) provedene su brojne aktivnosti, kojima je iskazan interes za potrebe i prioritete različitih kategorija stanovništva. Među najznačajnijima su:

- aktivno učešće na radionici na kojoj je finaliziran Akcioni plan za prevenciju i borbu protiv nasilja u porodici za period 2024-2025. godina;
- susret s predstavnicama Ženske lobi grupe Tuzlanskog kantona (razgovarano o prevenciji i borbi protiv nasilja nad ženama);
- iniciranje i organizacija dva proširena sastanka Koordinacionog tima za praćenje provođenja Akcionog plana za prevenciju i borbu protiv nasilja u porodici u Tuzlanskom kantonu za period 2024-2025. godina;
- organizacija radionice na temu “Implementacija rodno-odgovornog budžetiranja u Bosni i Hercegovini - izazovi i podrška” i
- učešće na sastanku Koordinacionog odbora za praćenje Gender akcionog plana Tuzlanskog kantona za period 2021-2024. godina.

Osim toga, tokom 2024. godine predsjednik Skupštine Tuzlanskog kantona održao je brojne sastanke s predstavnicima različitih domaćih i međunarodnih organizacija na kojima je razgovarano o različitim temama koje su od interesa za građane Tuzlanskog kantona, a direktno se tiču rada Skupštine odnosno njenih nadležnosti.

¹ Zakon o službenom glasilu Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlansko-podrinjskog kantona“, broj: 5/99 i „Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 7/04)

Kada je u pitanju **1.5. Jačanje vertikalne saradnje s predstavničkim tijelima**, s obzirom na činjenicu da su u 2024. godini održani lokalni izbori u Bosni i Hercegovini, realno je očekivati da bi se dio ovih planiranih strateških aktivnosti mogao organizovati tokom 2025. godine. Aktivnosti **1.6. Jačanje saradnje s mladima/studentima** su realizovane na zadovoljavajućem nivou.

Tokom 2024. godine, u saradnji s Univerzitetom u Tuzli, odnosno Pravnim i Filozofskim fakultetom organizovane su posjete studenata ovih fakulteta Skupštini Tuzlanskog kantona (**mjera 1.6.1.**). Grupa studenata i profesora Pravnog fakulteta u Skupštini je boravila 20.05.2024. godine, a 11.12.2024. godine organizovana je posjeta studenata i profesora odsjeka za žurnalistiku, filozofiju-sociologiju i politologiju Filozofskog fakulteta Univerziteta u Tuzli.

Studenti su imali priliku susresti se s rukovodstvom Skupštine, članovima Kolegija Skupštine kao i s predstavnicima Službe Skupštine Tuzlanskog kantona i upoznati se s načinom funkcionisanja zakonodavnog tijela Tuzlanskog kantona. Učešće Skupštine Tuzlanskog kantona u organizaciji Dana socijalnog rada (**mjera 1.6.2.**) bit će planirano za realizaciju tokom 2025. godine.

Tokom 2024. godine realizovano je i više susreta predsjednika Skupštine i njegovih zamjenika s učenicima osnovnih i srednjih škola. Učenici su, tokom realizacije različitih tema u okviru projekta „Građanin“ (CIVITAS), iskazivali interes za razgovor s predstavnicima Skupštine Tuzlanskog kantona, te su po njihovim zahtjevima i organizovani ovi susreti. Također, upriličena je i posjeta školske grupe mališana iz Predškolske ustanove „Aladin“ Tuzla Skupštini Tuzlanskog kantona.

Planirane mjere u okviru strateške aktivnosti **1.7. Unapređenje internih pravila komuniciranja i procedura za plasiranje informacija javnosti** su u značajnoj mjeri realizovane. I u 2024. godini redovno je vođena statistika te pripremljen Izvještaj o zahtjevima za pristup informacijama tokom 2024. godine, shodno Zakonu o slobodi pristupa informacijama Federacije BiH (**mjera 1.7.1.**). Osim toga, građani, ali i predstavnici različitih institucija i organizacija su se i tokom 2024. godine direktno, putem maila, često obraćali Službi Skupštine sa različitim upitima. U skladu s mogućnostima i raspoloživim podacima, na svaki upit se elektronskim putem, u najkraćem roku, upućuje odgovor odnosno daju informacije o tome čija je nadležnost materija na koju se odnosi upit ili kako se ostvaruje neko pravo.

Prijedlog procedure za zakazivanje press konferencije je pripremljen. U praksi press konferencije se zakazuju u skladu s ciljem povećanja transparentnosti rada Skupštine i objektivnim potrebama koje definišu opća pravila medijskog komuniciranja (**mjera 1.7.2.**). Očekivani rezultati, u vezi s ovom mjerom, „*mediji su pravovremeno informisani o pitanjima od javnog interesa*“ već su ostvareni u značajnoj mjeri.

Revizija Kodeksa ponašanja izabranih zvaničnika i nosilaca izvršnih funkcija Tuzlanskog kantona među obavezama je koje ostaju za naredni strateški period (**mjera 1.7.3.**). Treba istaknuti da je u dijelu Kodeksa koji se odnosi na integritet i dolično ponašanje izabranih zvaničnika i nosilaca izvršnih funkcija već propisano da u obavljanju dužnosti, izabrani zvaničnici i nosioci izvršnih funkcija trebaju postupati s međusobnim uvažavanjem i tolerancijom uz poštivanje dostojanstva svake ličnosti; da su dužni suzdržavati se riječi, izraza ili sinonima koji mogu vrijeđati nečije dostojanstvo ili omalovažavati druge i drugačije u pogledu ideologije, rase, vjeroispovjesti, nacije, spola i slično; da u svojim nastupima, govorima, podnescima i drugim službenim radnjama i nastupima vode računa o zahtjevima profesionalne etike i opće kulture i da se tokom sjednice ili sastanka moraju suzdržavati dobacivanja i drugih radnji kojima se prekida izlaganje govornika, kao i obraćanja podrugljivim tonom kada repliciraju na izlaganje drugih.

Sve to je osnova za postizanje očekivanog rezultata ove mjere “*Skupštinski poslanici komuniciraju u skladu s etičkim principima komuniciranja*”. Tokom 2024. godine, na sjednicama Skupštine Tuzlanskog kantona, Kolegija i radnih tijela Skupštine nisu zabilježena kršenja Kodeksa ponašanja izabranih zvaničnika i nosilaca izvršnih funkcija Tuzlanskog kantona od strane poslanika.

Prilikom realizacije planiranih mjera u okviru strateške aktivnosti **1.8. Jačanje sistema komunikacije između poslanika i javnosti** problem koji se ticao internetske domene Skupštine Tuzlanskog kantona, a koji je ograničavao funkcionisanje službenih mail adresa povezanih s tom domenom je otklonjen u drugoj polovici 2024. godine. Krajem septembra 2024. godine svi poslanici su obaviješteni o mogućnosti uspostave službenih e-mail adresa. Aktivnosti na provođenju ove mjere su u toku.

2. STRATEŠKA OBLAST 2. - JAČANJE INTERNE KOMUNIKACIJE

Realizacija planiranih aktivnosti u okviru strateške oblasti **2. - Jačanje interne komunikacije**, a to su **2.1. Jačanje interne komunikacije unutar Službe Skupštine** i **2.2. Jačanje komunikacije između Službe i rukovodstva Skupštine, tijela Skupštine i poslanika** direktno je ovisila o unutrašnjim, tehničkim kapacitetima Službe odnosno Skupštine Tuzlanskog kantona. Otklanjanje već spomenutog problema sa skupštinskom domenom stvorilo je preduslove za provođenje ključne aktivnosti ove strateške oblasti **2.1.1. Uspostavljanje elektronskog sistema komunikacije**. Svim državnim službenicima i jednom broju namještenika otvorene su funkcionalne službene mail adrese. Paralelno je provedena i mjera **2.1.2. Interna obuka o elektronskom komuniciranju**, kao preduslov za efikasnu primjenu navedenog sistema. Postignuti su očekivani rezultati „*Sistem interne komunikacije je unaprijeđen*“ i „*Protok informacija je unaprijeđen i ubrzan*“.

Strateška aktivnost **2.1.3. Periodični koordinacioni sastanci uposlenika Službe** ima dobru podlogu za realizaciju u već uspostavljenim odnosima unutar Službe, koje karakterišu kolegijalnost, međusobno uvažavanje i poticanje na napredak. Svakodnevni poslovi nalažu različitu vrstu sastanaka i koordinacije unutar Službe. Ovoj mjeri se poklanjala dužna pažnja i tokom 2024. godine.

Slična ocjena može se dati i kada je u pitanju mjera **2.2.4. Redovni sastanci rukovodstva Skupštine i Službe**. Naime, stalna je potreba za koordinacijom na nivou rukovodstva Skupštine i Službe Skupštine Tuzlanskog kantona, a u cilju efikasnog funkcionisanja i izvršavanja dužnosti i poslova Skupštine Tuzlanskog kantona. Koordinacija je dobra i svakodnevna, ali će provođenje svih mjera u okviru ove strateške oblasti sigurno unaprijediti i sistem koordinacije na ovom nivou.

Mjere **2.2.1. i 2.2.2. Uspostavljanje zajedničkog elektronskog kalendara aktivnosti i Uspostavljanje grupnih mail adresa za radna tijela Skupštine** se uspješno realizuju. Unaprijeđena je komunikacija između poslanika i Službe Skupštine Tuzlanskog kantona odnosno Službe i radnih tijela Skupštine. Sve informacije koju su neophodne kao i obavijesti, pozivi i materijali se komuniciraju odnosno dostavljaju elektronskim putem.

3. STRATEŠKA OBLAST 3. – JAČANJE KOMUNIKACIJSKIH KAPACITETA INSTITUCIJE

U okviru realizacije planiranih aktivnosti strateške oblasti 3. - ***Jačanje komunikacijskih kapaciteta institucije*** tokom 2024. godine je realizovano više mjera.

Dvije državne službenice koje, između ostalog, rade i na poslovima informisanja učestvovala su na edukacijama koje je organizovala Agencija za državnu službu Federacije BiH - „Napredno korištenje e-mailova” odnosno „Upravljanje društvenim mrežama” (**mjera 3.1.**).

Tokom 2023. godine nabavljeni su laptopi za poslanike Skupštine Tuzlanskog kantona, a u proceduri je i osavremenjavanje opreme za zaposlenike u Službi Skupštine Tuzlanskog kantona. Okončanje ovog postupka očekuje se sredinom 2025. godine čime će biti postignut očekivani rezultat - „*tehnička opremljenost Službe Skupštine unaprijeđena*” (**mjera 3.2.**).

4. STRATEŠKA OBLAST 4. – USPOSTAVLJANJE I REDOVNO ODRŽAVANJE KANALA DIGITALNIH MEDIJA

Činjenica da Služba Skupštine Tuzlanskog kantona, u dijelu koji se odnosi na odnose s javnošću u najširem smislu riječi, još uvijek ima ograničene kapacitete, kada su u pitanju ljudski resursi, otežava i realizaciju planiranih aktivnosti u okviru strateške oblasti 4 – ***Uspostavljanje i redovno održavanje kanala digitalnih medija***. Oni se tiču otvaranja profila Skupštine na društvenim mrežama (**mjera 4.1.**), redovnog postavljanja sadržaja na tim profilima (**mjera 4.2.**) i praćenja pregleda na profilima Skupštine (**mjera 4.3.**).

S obzirom na značaj profesionalnog, kvalitetnog i ažurnog održavanja profila na društvenim mrežama, kao što su facebook ili instagram, posebno kada su u pitanju institucije kakva je Skupština Tuzlanskog kantona, realizacija ovih mjera provodit će se u skladu s potrebama i realnim mogućnostima.

5. ZAKLJUČAK

Interes Skupštine Tuzlanskog kantona je pravovremeno i objektivno informisanje javnosti o svim aktivnostima Skupštine, te refleksijama tih aktivnosti na pojedine ciljne grupe ali i širu zajednicu. Vođeni tim ciljem tokom 2024. godine realizovan je značajan dio aktivnosti predviđenih Strategijom komuniciranja Skupštine Tuzlanskog kantona 2022-2027. godina, a prvenstveno u strateškim oblastima koje se odnose na povećano razumijevanje javnosti o radu Skupštine, uz jačanje transparentnosti i eksterne komunikacije, te jačanje interne komunikacije.

U narednom periodu će se nastaviti raditi na unapređenju već uspostavljenog internog sistema komuniciranja, proširivanju kanala komunikacije i načina plasiranja informacija prema javnosti, tehničkom opremanju i kontinuiranoj edukaciji zaposlenika Službe Skupštine Tuzlanskog kantona i poslanika Skupštine u oblastima digitalnih komunikacija i odnosa s javnošću. Posebna pažnja će biti usmjerena na stvaranje preduslova za osiguranje kvantitativnih povratnih informacija i evaluaciju učesnika o efikasnosti poruka i informacija koje se plasiraju javnosti.

Kolegij Skupštine Tuzlanskog kantona